

	Política del Sistema de Gestión de la Calidad	Código	Anexo II-MS
		Rev.	01
		Fecha	02/02/2026
		Página	1 de 1

La Dirección de **APL RECURSOS S.L.**, consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas, establece la presente **Política de Calidad** como marco de referencia para el desarrollo de sus actividades y para la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. Los servicios prestados por parte de la empresa son:

“MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA GENERAL DE INSTALACIONES DEPORTIVAS, OFICINAS, NAVES INDUSTRIALES, LOCALES Y VIVIENDAS. SERVICIO DE JARDINERÍA”.

La organización asume el compromiso de proporcionar productos y/o servicios que cumplan los requisitos establecidos por los clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.

Para ello, la Dirección establece los siguientes principios de actuación:

- Asegurar que todos los servicios de limpieza, mantenimiento, jardinería e instalaciones eléctricas se realizan conforme a las especificaciones acordadas con el cliente, minimizando incidencias y garantizando la calidad del resultado final.
- Orientar todas las actividades hacia la satisfacción de los clientes, identificando y atendiendo sus necesidades y expectativas.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a la actividad de la organización.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando su adecuación al contexto de la organización y a su dirección estratégica.
- Promover una cultura de mejora continua basada en la evaluación de los procesos, el análisis de resultados y la adopción de acciones para mejorar el desempeño.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la satisfacción de los clientes.
- Fomentar la participación, implicación y desarrollo profesional de las personas que forman parte de la organización, reconociendo que constituyen un factor clave para el éxito.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y económicos necesarios para el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Mantener relaciones de colaboración con proveedores y colaboradores, promoviendo la calidad en toda la cadena de suministro.
- Establecer objetivos de calidad coherentes con esta Política, realizando un seguimiento periódico de su cumplimiento y eficacia.
- Favorecer la comunicación interna y externa como herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades y la mejora de la organización.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades mediante la reducción de residuos y el uso eficiente de los recursos, promover y asesorar sobre buenas prácticas ambientales entre nuestros clientes.

La presente Política de Calidad de APL RECURSOS S.L. es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política para asegurar su continua adecuación al propósito, contexto y estrategia de la organización, así como a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Fdo.:
Dirección